

# Algemene Voorwaarden Skalon M

Door een afspraak bij Skalon M te boeken, accepteert u automatisch onze Algemene Voorwaarden.

Skalon M:

Michelle Kenis, handelend onder de naam Skalon M, gevestigd te Bormanstraat 44, 3950 Reppel.

Opdrachtgever:

Iedere persoon die een afspraak boekt bij Skalon M.

Voor Opdrachtgevers:

## 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en transacties tussen Michelle Kenis/Skalon M en haar opdrachtgevers. Skalon M accepteert geen Algemene Voorwaarden van anderen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.3 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het reserveren c.q. boeken van een dienst van Skalon M

## 2. Reiskostenvergoeding

2.1 De door Skalon M gemaakte reiskosten voor de werkzaamheden, buiten Reppel, zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op een reiskostenvergoeding van € 0,50 per kilometer. Daarnaast zijn ook de door Skalon M gemaakte pont/tol/parkeerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

## 3. Totstandkoming boeking

3.1 Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever hetzij via de bookingstool een afspraak heeft gemaakt, hetzij schriftelijk, telefonisch, per e-mail, whatsapp of Facebook een aanbod van Skalon M aanvaardt en een datum heeft vastgelegd.

3.2 Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de algemene voorwaarden van Skalon M alvorens een boeking te doen.

3.3 Aan druk- en zetfouten en verschrijvingen evenals verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### 4. Betaling

4.1. Skalon M vermeld alle prijzen van de behandelingen zichtbaar in het salon en op de website.

4.2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

4.3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

4.4. De opdrachtgever dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of met mobiele betaling te voldoen.

4.5. Betaling van speciale gelegenhedendiensten zoals bruidsstyling wordt opgesplitst, waarbij na afloop van de proefsessie een voorschot cash of via mobiele betaling wordt voldaan.

Het voorschotbedrag bedraagt 70% van het totale bedrag. Het resterende bedrag, ten bedrage van 30% van het totale bedrag, wordt op de dag van de opdracht voldaan via cash betaling of mobiele betaling.

4.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het gehele bedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

4.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Skalon M moet maken ter inning van het door opdrachtgever aan haar verschuldigde bedrag, komen ten laste van de opdrachtgever.

#### 5. Overmacht

5.1 In geval van overmacht, waaronder o.a. maar niet uitsluitend wordt verstaan: ziekte, ernstige (familiale) omstandigheden, een zwangerschap en omstandigheden die niet voorzienbaar zijn, kan Skalon M ten allen tijde de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast.

5.2 Bij bruidsoopdrachten kan de bruid besluiten zelf een bruidsstyliste te zoeken, of zal Skalon M zich inspannen een collega te vinden die de opdracht eventueel kan overnemen. Een garantie voor beschikbaarheid kan echter nimmer worden gegeven. Hierbij heeft de bruid recht op annulering van het contract. De kosten van de proefsessie worden niet vergoed, wanneer die al heeft plaatsgevonden.

5.3 In geval van overmacht kan de opdrachtgever Skalon M niet tot schadevergoeding aanspreken.

#### 6. Opzegging, beëindiging, verplaatsing en opschorting van de overeenkomst

6.1 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Skalon M gemaakte kosten, waaronder de vergoeding aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.

6.2 Geboekte opdrachten kunnen door de opdrachtgever, alleen met een geldige reden (bv. ziekte, overlijden, annulering van de bruiloft), tot uiterlijk 3 maanden vóór de opdracht kosteloos worden geannuleerd.

6.3 Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a) Bij annulering vanaf 3 maanden voorafgaand de opdracht: 40% van de kosten van de totale opdracht..
- b) Bij annulering vanaf 1 maand voor de opdracht : 70% van de kosten van de totale opdracht.
- c) Bij annulering vanaf de 3 dagen voor de opdracht : 100% van de kosten van de totale opdracht.
- d) Wanneer een bruidsverzorging na de proefversie geannuleerd of opgeschort wordt, wordt 70% van de kosten van de totale opdracht aangerekend.

Verplaatsing vanwege het Corona virus:

- 1) Bij beschikbaarheid zullen verplaatsingen binnen een jaar geen verdere consequenties of aanvullende kosten tot gevolg hebben.
- 2) Verplaatsingen naar meer dan een jaar na de oorspronkelijke datum: Eventuele nieuwe prijzen worden gehanteerd die gelden op de dag dat de verplaatsing wordt doorgegeven.
- 3) Mocht Skalon M niet meer beschikbaar zijn op de nieuwe datum, is de aanbetaling niet restitueerbaar.

## 7. Afspraken beautysalon

7.1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Skalon M melden.

7.2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Skalon M het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen.

7.3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de specialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.

7.4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de specialiste de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.

## 8. Aansprakelijkheid en schade

8.1 Skalon M zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

8.2 Skalon M is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Skalon M is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

8.3 Reclamaties dienen uiterlijk 24 uur, na het uitvoeren van de opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Skalon M te worden ingediend.

8.4 Skalon M sluit elke aansprakelijkheid uit en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden, die niet te wijten zijn aan opzet of grove schuld van Skalon M en die krachtens de Belgische wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet aan

Skalon M kunnen worden toegerekend.

8.5 Voor schadevergoedingen komt alleen in aanmerking de schade waartegen Skalon M is verzekerd en die door de verzekeraar worden vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komen: gevolgschade, bedrijfsschade en immateriële schade.

## 9. Beschadiging en/of diefstal

9.1. Skalon M heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

9.2. Skalon M meldt diefstal altijd bij de politie.

## 10. Wijziging en vindplaats van deze voorwaarden

10.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden in de mail waarin de offerte verstuurd is.

10.2 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de website van Skalon M.

10.3 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. De laatste versie is van 15-3-2024.

## 11. Slotbepalingen

11.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en Skalon M bestaat, is Belgisch recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Skalon M en de opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de Belgische rechter

11.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Ondernemingsnummer 0776.353.356

E-mailadres: skalonmakeup@gmail.com